**HENDEK İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**

 KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** |  **HİZMETİN ADI** |  **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (En Geç)** |
| 1 | İhbar ve Şikayet Suç Duyuruları | 1.Dilekçe | 7 gün  |
| 2 | Çevre Sağlığı Şikayetleri İle İlgili Şikayetler | 1.Dilekçe | 3 gün |
| 3 | Dumansız Hava Sahasıİrtibat Merkezine yapılan4207 Sayılı Kanun ihlalleri İhbarları | 1.Bizzat ya da telefon ihbarı | 2 saat |
| 4 | İşyeri Açılış İşlemleri (Rapor) | 1.Dilekçe | 7 gün |
| 5 | Kişiler İçin Aile Hekimi Değiştirme Talepleri | 1.Talep dilekçesi2.TC Kimlik No,3.Hekimin adı soyadı | 3 gün |
| 6 | Sağlıklı Hayat Merkezi - Kanser Erken Teşhis Merkezi (KETEM)1.Rahim Ağzı Kanseri Taraması2.Kolon Kanseri Taraması3.Meme Kanseri Taraması | TC Kimlik Belgesi | 1. 20 gün
2. 10 dakika
3. 15 gün
 |
| 7 | Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı (Diyetisyen) | TC Kimlik Belgesi , randevu ve gerekli kan tetkikleri | 1-15 gün  |
| 8 | Sosyal Hizmetler Danışmanlığı | 1.Dilekçe | 5-15 gün  |
| 9 | Sigara Bırakma Polikliniği  | TC Kimlik Belgesi – Randevu (Alo 171 ) | 1-3 gün |
| “Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen süredetamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **İlk Müracaat Yeri** | **İkinci Müracaat Yeri** |
| Adı ve Soyadı | **Uzm. Dr. Burcu BAŞARAN GÜNGÖR** | **Orhan BURHAN** |
| Görev Unvanı | **İlçe Sağlık Müdürü** | **Kaymakam** |
| Adresi | **Başpınar Mah. Şehit Ali Gaffar Okkan Caddesi No.32 Daire.2-4 Hendek-SAKARYA** | **Başpınar Mahallesi Şehit Savcı Mehmet Selim KİRAZ Caddesi: No:7 HENDEK**  |
| Telefon Numarası | **0264 614 14 40** | **0264 614 60 51** |
| Faks Numarası | **0264 614 14 50** | **0264 614 60 55** |
| E-posta adresi | **sakarya.hendektsm@saglik.gov.tr** | **hendek@icisleri.gov.tr** |

  |